

25. 숙박업(1개 업종)

숙박업 (1 - 3)									
분	쟁	유	형	해	결	기	준	비	고
1) 성수기 주중								* 성수기는 사업자가 약관에 표시한 기간을 적용하되 약관에 관련 내용이 없는 경우에는 다음의 기간을 적용함.	
① 소비자의 책임있는 사유로 인한 계약해제								* 여름시즌: 7.15~8.24	
- 사용예정일 10일 전까지 취소 또는 계약체결 당일 취소				o 계약금 환급				* 겨울시즌: 12.20~2.20	
- 사용예정일 7일 전까지 취소				o 총요금의 10% 공제후 환급				* 주말 : 금요일· 토요일 숙박, 공휴일 전일 숙박	
- 사용예정일 5일 전까지 취소				o 총요금의 30% 공제후 환급				* 소비자가 사용당일 사용예정시간까지 통보가 없는 경우에는 사용당일 취소로 봄.	
- 사용예정일 3일 전까지 취소				o 총요금의 50% 공제후 환급					
- 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소				o 총요금의 80% 공제후 환급					
② 사업자의 귀책사유로 인한 계약해제									
- 사용예정일 10일 전까지 취소				o 계약금 환급					
- 사용예정일 7일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 10% 배상					
- 사용예정일 5일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 30% 배상					
- 사용예정일 3일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 50% 배상					
- 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소				o 손해배상					

숙박업 (2 - 3)									
분	쟁	유	형	해	결	기	준	비	고
2) 성수기 주말									
- 소비자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제									
· 사용예정일 10일 전까지 취소 또는 계약체결당일 취소				○ 계약금 환급					
· 사용예정일 7일 전까지 취소				○ 총요금의 20% 공제후 환급					
· 사용예정일 5일 전까지 취소				○ 총요금의 40% 공제후 환급					
· 사용예정일 3일 전까지 취소				○ 총요금의 60% 공제후 환급					
· 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소				○ 총요금의 90% 공제후 환급					
- 사업자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제									
· 사용예정일 10일 전까지 취소				○ 계약금 환급					
· 사용예정일 7일 전까지 취소				○ 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상					
· 사용예정일 5일 전까지 취소				○ 계약금 환급 및 총요금의 40% 배상					
· 사용예정일 3일 전까지 취소				○ 계약금 환급 및 총요금의 60% 배상					
· 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소				○ 손해배상					
3) 비수기 주중									
- 소비자의 귀책사유로 인한 계약해제									
· 사용예정일 2일 전까지 취소				○ 계약금 환급					
· 사용예정일 1일 전까지 취소				○ 총요금의 10% 공제 후 환급					
· 사용예정일 당일 취소 또는 연락 없이 불참				○ 총요금의 20% 공제 후 환급					
- 사업자의 귀책사유로 인한 계약해제									
· 사용예정일 2일 전까지 취소				○ 계약금 환급					
· 사용예정일 1일 전까지 취소				○ 계약금 환급 및 총요금의 10% 배상					
· 사용예정일 당일 취소				○ 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상					

숙박업 (3-3)		
분쟁 유형	해결 기준	비고
<p>4) 비수기 주말</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소비자의 책임 있는 사유로 인한 계약 해제 <ul style="list-style-type: none"> · 사용예정일 2일 전까지 취소 · 사용예정일 1일 전까지 취소 · 사용예정일 당일 취소 또는 연락 없이 불참 - 사업자의 책임 있는 사유로 인한 계약 해제 <ul style="list-style-type: none"> · 사용예정일 2일 전까지 취소 · 사용예정일 1일 전까지 취소 · 사용예정일 당일 취소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 총요금의 20% 공제 후 환급 ○ 총요금의 30% 공제 후 환급 ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 30% 배상 	
<p>5) 기후변화 및 천재지변으로 소비자의 숙박지역 이동 또는 숙박업소 이용이 불가하여 숙박 당일 계약 취소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이동수단(항공기 등)의 이용이 불가한 경우 - 이용이 불가한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 	<p>* 기후변화 또는 천재지변으로 숙박업소 이용이 불가한 경우는 기상청이 강풍·풍랑·호우·대설·폭풍해일·지진해일·태풍 주의보 또는 경보를 발령한 경우로 한정됨.</p>